

関東歯内療法学会 第1回Web学術講演会 視聴者向けZOOMウェビナー参加 マニュアル

◆配信の視聴方法

パソコンをご利用の方

- ①ご利用いただけるOS
- ②Zoomアプリのインストール
- ③ウェビナー参加用URLにアクセス
- ④Zoomの設定

スマートフォン/タブレットをご利用の方

- ①Zoomアプリのダウンロード
- ②ウェビナー参加用URLにアクセス
- ③Zoomの設定

◆講師への質問の送り方

パソコンをご利用の方

- ①Q&Aボタンをクリック
- ②質問の入力

スマートフォン/タブレットをご利用の方

- ①Q&Aボタンをタップ
- ②質問の入力

◆トラブルシューティング

- 配信音声聞こえない

講演はWeb会議サービスの『Zoom』を利用して配信されます。

視聴できる環境を事前に整えていただくため、以下の手順でZoomのインストール及び設定をお願いいたします。

パソコンで視聴される場合は[こちら](#)、スマートフォン/タブレットで視聴される場合は[こちら](#)からご参照ください。

また視聴中の質問の送り方についても後半でご説明しています。適宜ご参照ください。

◆配信の視聴方法



パソコンをご利用の方

①視聴可能な環境

Windows / Mac のどちらでもご利用いただけますが、以下条件を満たしているかどうかご確認ください。その他の詳しいシステム要件は[こちら](#)からご覧いただけます。

- Windows 7 以降
- macOS 10.9 以降

②【事前準備】Zoomアプリのインストール

1. 以下リンクにアクセスしてください。

<https://zoom.us/download>

2. ミーティング用Zoomクライアントの「ダウンロード」ボタンをクリックすると、自動でインストーラのダウンロードが始まります。

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

[ダウンロード](#)

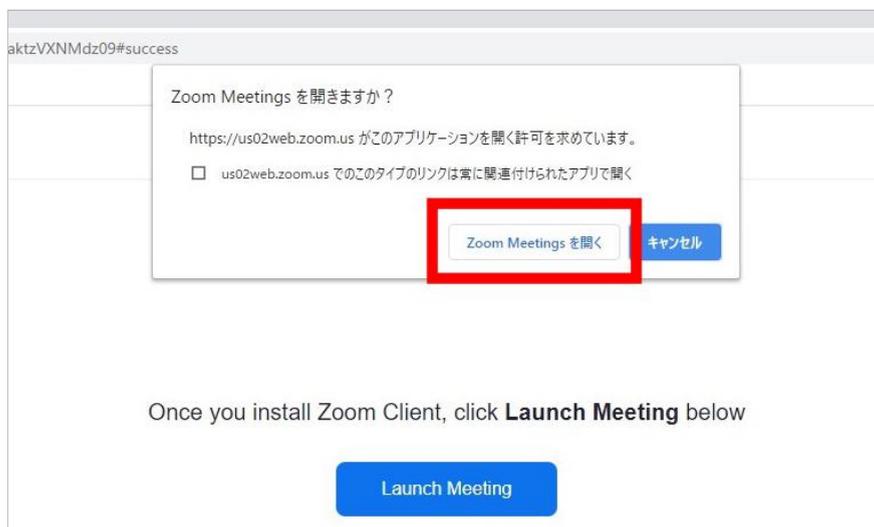
バージョン5.4.9 (59931.0110)

Or, for Macs with the M1 processor, click [here](#) to download

③ウェビナー参加用URLにアクセス

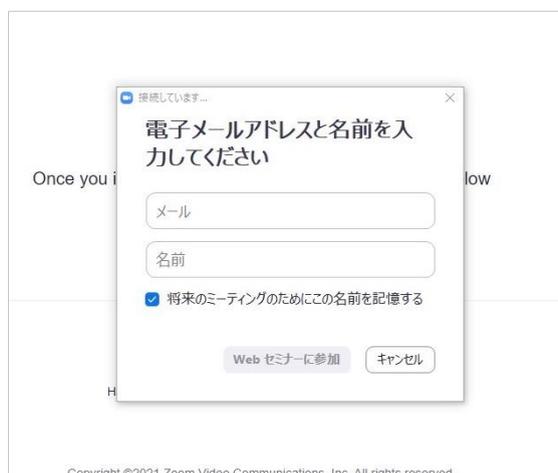
運営からメールでご案内する「ウェビナー参加用URL」をクリックしてください。自動でブラウザが起動し、画像のような画面になります。

「Zoom Meetings を開く」をクリックするとZoomアプリが開きます。



④Zoomの設定

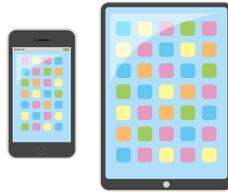
初めてZoomをご利用になる場合などでは、メールアドレスとお名前の入力を求められることがあります。



どちらも必須ではありますが、運営側で閲覧できるのは名前のみです。任意のものをご入力いただき、「Webセミナーに参加」をクリックしてください。

配信画面が表示されたら完了です。

音声が聞こえない方は[トラブルシューティング](#)をご参照ください。



スマートフォン/タブレットをご利用の方

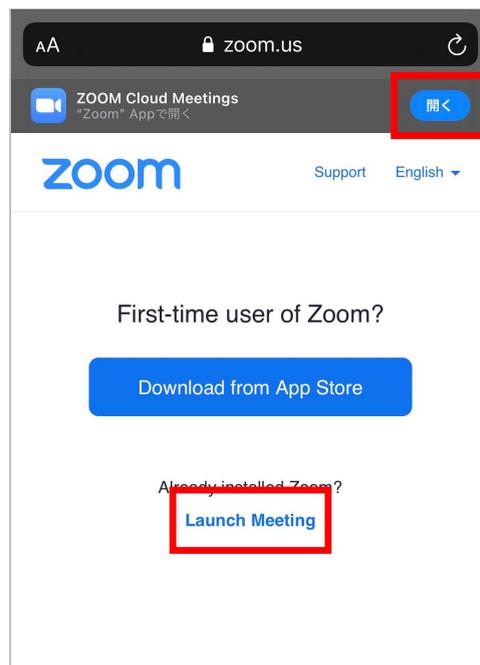
①【事前準備】Zoomアプリのダウンロード

お使いの端末に合わせて、以下リンク先のアプリをダウンロードしてください。

[iPhone/iPadをご利用の方](#) | [Android端末をご利用の方](#)

②ウェビナー参加用URLにアクセス

運営からメールでご案内する「ウェビナー参加用URL」をクリックしてください。
自動でブラウザが起動し、以下のような画面になります。



上部の「開く」もしくは「**Launch Meeting**」をタップしてください。Zoomのアプリに遷移します。

③Zoomの設定

初めてZoomをご利用になる場合などでは、メールアドレスとお名前(スクリーンネーム)の入力を求められることがあります。



どちらも必須ではありませんが、運営側で閲覧できるのは名前のみです。任意のものをご入力いただき、**OK**をタップしてください。

ビデオプレビューは「ビデオなしで参加」を選択してください。



カメラやマイクへのアクセスを求められる場合があります。参加者はどちらも使いませんので「許可しない」を選択してください。



配信画面が表示されたら完了です。

音声聞こえない方は[トラブルシューティング](#)をご参照ください。

◆[講師への質問の送り方](#)

ウェビナーでは、講師の皆さんへの質問を受付けています。ウェビナーのQ&Aの機能を使って質問をする方法をご案内します。

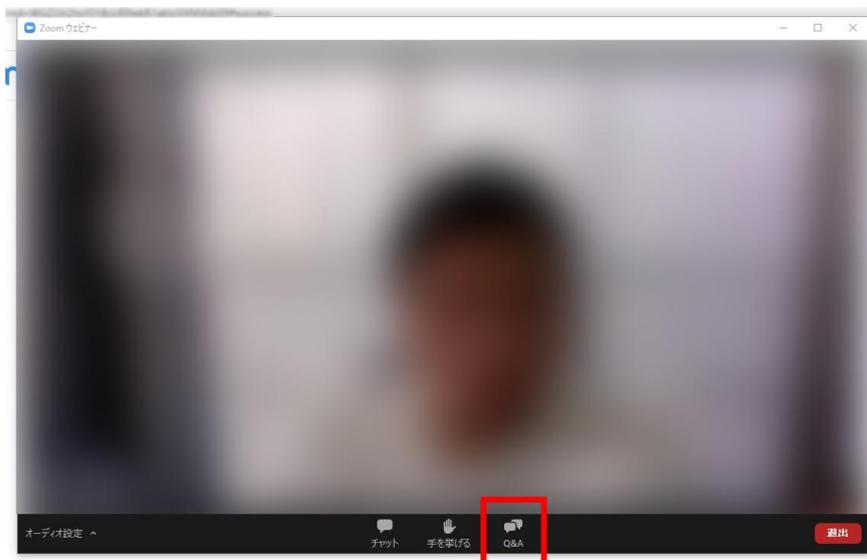


パソコンをご利用の方

①Q&Aボタンをクリック

配信中の画面下部に表示される「Q&A」ボタンをクリックしてください。

※今回は「チャット」及び「手を挙げる」は使用しないようお願いいたします。



②質問の入力

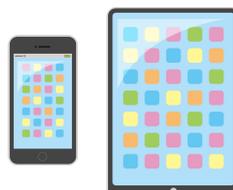
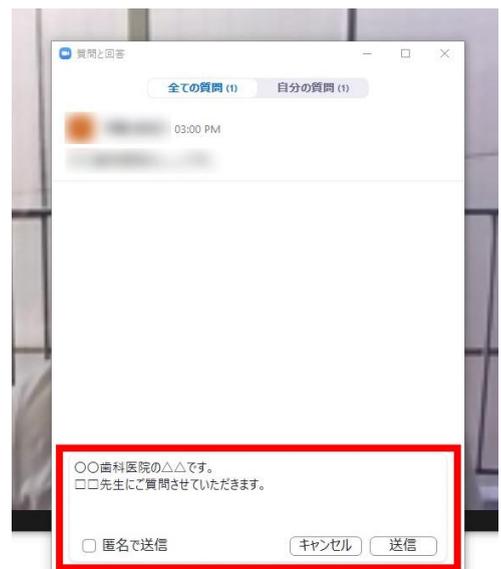
画像のような画面が表示されますので、質問を入力し送信してください。

質問には以下2点を必ず付記していただくようお願いいたします。

- ご所属とお名前
- 質問したい先生のお名前

【質問例】

〇〇歯科医院の□□ □□です。△△先生にお伺いします。
先ほどの講演の～について……



スマートフォン/タブレットをご利用の方

①Q&Aボタンをタップ

配信中の画面下部に表示される「Q&A」ボタンをクリックしてください。

※「チャット」及び「手を挙げる」は使用しないようお願いいたします。



②質問の入力

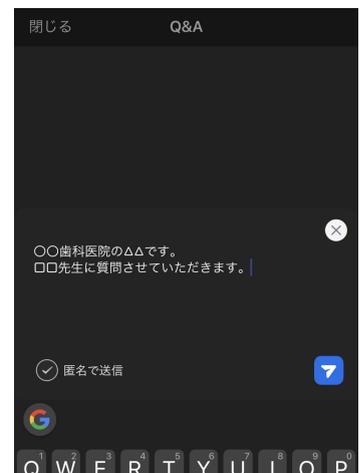
画像のような画面が表示されますので、質問を入力し送信してください。

質問には以下2点を必ず付記していただくようお願いいたします。

- ご所属とお名前
- 質問したい先生のお名前

【質問例】

〇〇歯科医院の□□ □□です。△△先生にお伺いします。
先ほどの講演の～について.....



◆トラブルシューティング

○配信音声が聞こえない

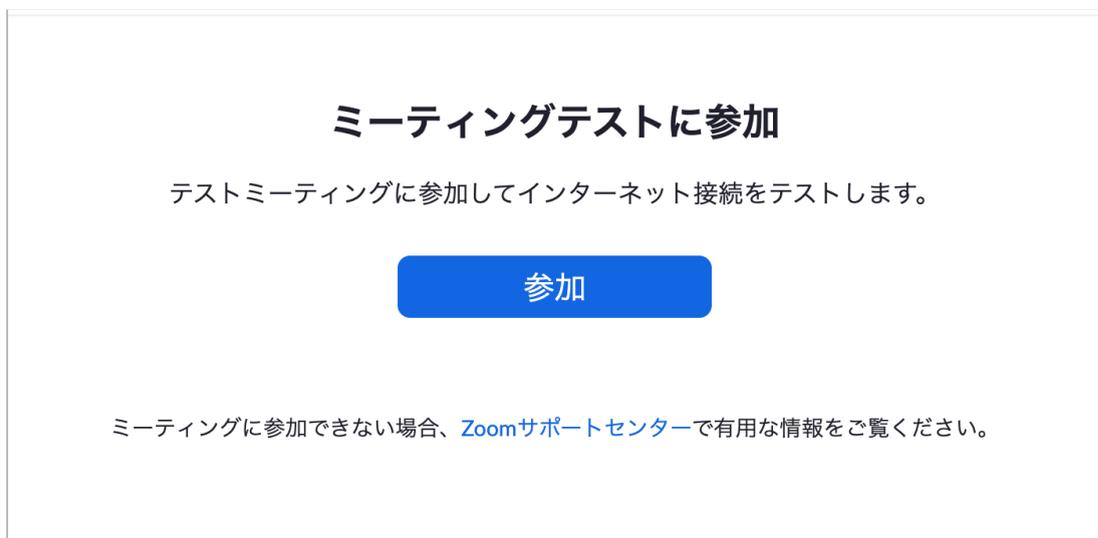
- 配信にトラブルが起きている
- パソコンやスマートフォンの音量がゼロ(消音)になっている
- イヤホンなどがしっかり接続されていない

などの原因がまず考えられます。ご確認ください。特にスマートフォン/タブレットの場合の多くはこれらが原因になります。

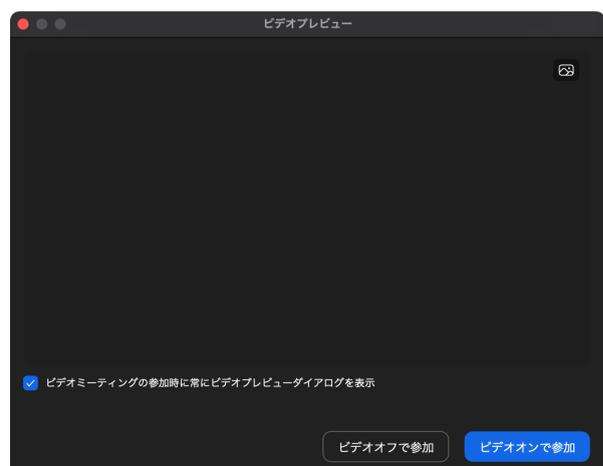
原因を探っても解消しない場合は、パソコンをご利用時に限りZoomのスピーカー設定を見直すことで改善されることがあります。以下の手順に従ってZoomのミーティングテストをお試しください。

1. ブラウザから以下のURLにアクセスし、「参加」をクリックしてください。

<https://zoom.us/test>



2. 自動でZoomのアプリが開き、画像のような画面になります。カメラは使用しませんので、「ビデオオフで参加」を選択してください。



3. 画像のようになったらすでに着信音が再生されている状態です。聞こえない場合は赤枠で囲った箇所に正しいスピーカー及びイヤホンが選択されているか確認してください。

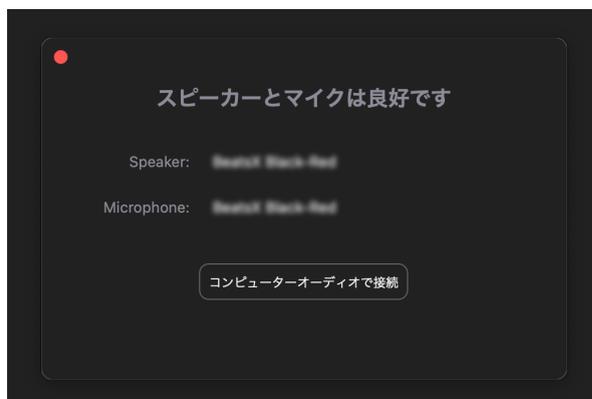
選択し直して着信音が聞こえるようになったら「はい」をクリックしてください。



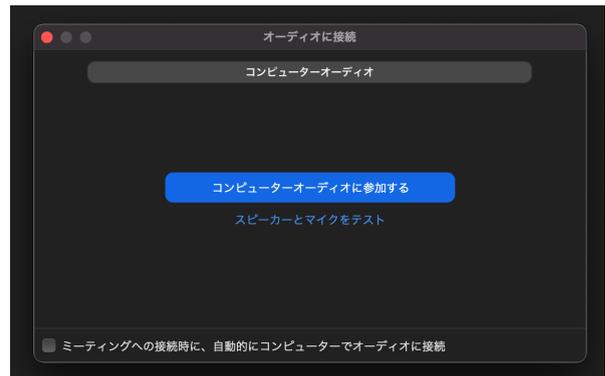
4. マイクの設定は不要ですので、「はい」をクリックしてください。



5. 「コンピューターオーディオで接続」をクリックしてください。



6. 青色の「コンピューターオーディオに参加する」をクリックしてください。



7. 再度ウェビナー参加用URLにアクセスし、配信音声聞こえるかどうかご確認ください。